

## ALGEMENE VOORWAARDEN - Grijs-Goud.nl

Versie: 1.0

Datum: 01-3-2025

## ALGEMENE VOORWAARDEN - Grijs-Goud.nl

### Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

Grijs-Goud.nl

Zandpad 28A

3631 NL Nieuwersluis

KvK-nummer: 30277620

BTW-nummer: NL78KNAB 0255511051

E-mailadres: info@grijs-goud.nl

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument.

### Artikel 3 - Het aanbod

Wij doen ons best om het product zo duidelijk en volledig mogelijk te beschrijven. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet.

### Artikel 4 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra je een bestelling hebt geplaatst en deze door ons is bevestigd. Je ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail.

### Artikel 5 - Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, ontvang je het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen terug, mits het product in originele staat wordt geretourneerd.

De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening.

### Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet wanneer het boek is beschadigd, gebruikt of voorzien is van een persoonlijke handtekening (bijv. bij een gesigioneerde versie).

#### Artikel 7 - Levering

We verzenden je bestelling binnen 2-3 werkdagen na ontvangst van betaling. Levering gebeurt via [verzenddienst invullen, bijv. PostNL].

#### Artikel 8 - Betaling

Betaling vindt plaats via de door ons aangeboden betaalmethoden (iDEAL, Bancontact, etc.) via Mollie. Je ontvangt na betaling een bevestiging per e-mail.

#### Artikel 9 - Klachtenregeling

Heb je een klacht? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [e-mailadres]. We zullen je klacht binnen 5 werkdagen inhoudelijk beantwoorden.

#### Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gemiste besparingen of schade door vertraging. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat je voor het product hebt betaald.

#### Artikel 11 - Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's en andere content op deze website zijn eigendom van [Naam Webshop] en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of gebruikt.

#### Artikel 12 - Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.