

## PRIVACYVERKLARING - Grijs Goud.nl

Versie: 1.0

Datum: [vul hier datum in]

## PRIVACYVERKLARING - Grijs-Goud.nl

Wij respecteren jouw privacy en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

### Artikel 1 - Contactgegevens

Zandpad 28A

3631 NL Nieuwersluis

KvK-nummer: 30277620

BTW-nummer: NL78KNAB 0255511051

E-mailadres: info@grijs-goud.nl

### Artikel 2 - Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Dit zijn onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bestelgegevens
- Betaalgegevens (via Mollie, zelf hebben wij geen toegang tot jouw betaalmiddelen)

### Artikel 3 - Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandelen van jouw bestelling en betaling
- Verzenden van onze producten
- Klantenservice en ondersteuning
- Wettelijke administratie (zoals belastingaangifte)

### Artikel 4 - Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is. Voor administratie en facturatie bewaren we gegevens

maximaal 7 jaar, conform de wettelijke verplichting.

#### Artikel 5 - Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals:

- Mollie (betalingen)
- Bezorgdiensten (zoals PostNL)

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

#### Artikel 6 - Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en deze te verbeteren. Je kunt via jouw browserinstellingen cookies verwijderen of uitschakelen.

#### Artikel 7 - Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt hiervoor contact opnemen via [e-mailadres]. Wij reageren binnen 30 dagen.

#### Artikel 8 - Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. De website is voorzien van een SSL-certificaat.

#### Artikel 9 - Klachten

Als je vindt dat wij niet goed omgaan met jouw persoonsgegevens, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Artikel 10 - Wijzigingen in deze verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.