

## VERZEND- EN RETOURBELEID -

Grijs-Goud.nl

Versie: 1.0

Datum: 01-03-2025

## VERZEND- EN RETOURBELEID - Grijs-Goud.nl

### Verzending

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij jou af te leveren. Bestellingen die op werkdagen worden geplaatst, proberen wij binnen 2-3 werkdagen te verzenden. Mocht om wat voor reden dan ook de levering vertraging oplopen, dan brengen wij je hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. De verzendkosten bedragen:

- EUR 4,50 voor bestellingen binnen Nederland tot maximaal 2 boeken

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van [verzendedienst, bijv. PostNL]. Over het algemeen zal de levering de eerstvolgende werkdag plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

### Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde toebehoren, ongebruikt en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd te worden.

Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [e-mailadres]. Wij zullen vervolgens het retouradres aan je doorgeven.

### Uitzonderingen

Sommige producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:

- Gesigioneerde boeken of boeken met persoonlijke inscripties

- Producten die beschadigd of gebruikt zijn

Heb je vragen over verzending of retourneren? Neem gerust contact met ons op.